

Synthèse : Résultats de l'enquête OpenOffice.org

Nous avons interrogé des utilisateurs de Linux et OpenOffice.org dans le but de construire un curriculum de formation pour des personnes voulant apprendre à utiliser ce système d'exploitation et cette suite bureautique. Ces personnes ont été contactées via le site www.bureautiquelibre.org et via une liste de diffusion (Lxoffice@lists.bxlug.be). Ce site regroupe des entreprises utilisant des logiciels de bureautique libres. La mailing-list traite des expériences pratiques d'utilisation de Linux pour la bureautique. Le questionnaire a été envoyé par e-mail. La plupart des personnes qui ont répondu à ce questionnaire sont des personnes qui utilisent volontairement Linux et/ou OpenOffice.org. Ceci pourrait donc influencer les résultats.

Quel est votre âge ?

Réponses	N
Moins de 20 ans	1
De 20 à 29 ans	8
De 30 à 39 ans	25
De 40 à 49 ans	15
Plus de 50 ans	2

Quelle est votre profession ?

Réponses	N
technicien réseau / responsable informatique	11
Directeur d'entreprise / gérant	9
Informaticien	8
Enseignant	5
Directeur	4
Autre	16

Quels sont vos compétences en informatique ?

Réponses	N
Pas de réponse	24
Très avancées	4
Bonnes	4
Amateur	1
Utilisateur « normal »	3
Maintenance, administration de réseau	9
Programmation	2
Logiciels de bureautique	3
Dépannage PC	4
Compétence dans Linux	2
Diverses	2

Quelle formation en informatique avez-vous suivie ?

Réponses	N
Formations diverses	5
Troisième cycle	5
Etudes supérieures	15
Aucune formation en informatique / autodidacte	28

Il est intéressant de constater qu'une grande partie des personnes interrogées n'ont aucune formation en informatique.

Depuis quand utilisez-vous OpenOffice.org ?

Depuis	N
1997	1
1999	5
2000	6
2001	18
2002	13
2003	5
Pas de réponse	5
Total	53

La majorité des personnes interrogées utilise OpenOffice.org depuis 2001 ou 2002. Ceci n'a rien d'étonnant, dans la mesure où la première version française d'OpenOffice.org est sortie en 2001 et la première version aboutie (version 1.0.0) est sortie en 2002.

Certaines personnes ont commencé avec Star office (OpenOffice.org n'ayant existé qu'à partir d'octobre 2000).

Pourquoi utilisez-vous OpenOffice.org ?

Réponses	N
Pour la gratuité	19
Pour la liberté	16
Puisque c'est la seule suite compatible sur Linux	9
Pour sa stabilité	8
Pour sa performance	7
Pour sa compatibilité avec MS	7
Par refus de MS	6
Pour sa simplicité	4
Pour les formats de fichiers ouverts	4
Pour sa qualité	3
Pour la légèreté des fichiers	3
Pour l'évolutivité	3
Pour le format XML	2
Pour les multi-plateformes	2
Parce qu'il y a une communauté active	2
Pour sa sécurité	1
Pour sa puissance	1
Pour sa fiabilité	1

La raison la plus citée par les personnes interrogées qui fait qu'elles utilisent OpenOffice.org est sa gratuité. La deuxième raison qui incite à utiliser OpenOffice.org est le fait que c'est un logiciel libre.

Ensuite viennent des raisons concernant les qualités du logiciel même (stabilité, performance, simplicité).

Six personnes disent utiliser OpenOffice.org par opposition à Microsoft.

Quelles sont les raisons qui vous ont amené à changer de logiciel ?

Réponses	N
Gratuité de OOO / prix trop élevé de MS Office	32
L'utilisation de Linux, MS Office ne fonctionne pas sous Linux	13
La liberté, le format non propriétaire	9
La stabilité de OOO / les bugs et l'instabilité de MS Office	8
La légèreté des documents de OOO / lourdeur de MS Office	6
XML	3
Les fichiers ouverts	3
Pour éviter des virus	2
La liste de diffusions pertinentes, l'échange entre utilisateurs	2
Par concurrence au monopole MS	2
La fiabilité	1
La qualité	1
La réactivité	1
Pouvoir avoir le même logiciel de bureautique sur un parc informatique mixte (Windows, linux)	1
Parce que j'utilisais Wordperfect	1
Pour la correction rapide des bugs	1
Parce que les documents ISO qui ont pu être récupérés avec OOO	1

Reproches à MS	N
L'incompatibilité des versions	5
La gestion des licences	2
Le marketing passe avant l'évolution du produit	1
Toujours en retard sous MacOS	1
Le mauvais fonctionnement avec documents longs	1
Les espions dans le logiciel	1
Pas de module graphique de qualité pour créer des images directement	1
L'ajout de fonctions inutiles	1
Le manque de documentation	1
Le propriétaire	
La mauvaise qualité	1
L'attitude commerciale	1
Une mauvaise image	1
Peu d'évolution depuis MS office 97	1
Pas de lien avec l'éditeur	1

On peut constater que les raisons sont de deux types. Soit les personnes ont choisi OpenOffice.org pour ses qualités, soit ils l'ont choisi comme alternative à MS Office à cause des défauts de ce dernier.

La principale raison (60% des personnes interrogées) du changement de logiciel est le prix trop élevé des licences de Microsoft Office et le fait qu'OOO est gratuit.

Avez-vous rencontré des difficultés à utiliser des fichiers créés avec MS Office ?

Réponses	N
Non	22
Peu	11
Oui, avec	19
La mise en page	7
Les dessins, les images, les graphiques	5
Les macros	5
Les plantages	2
Le tableau	2
Les documents complexes	2
L'impress	1
PowerPoint	1
Excel	1
Le publipostage	1
La police	1
Les incompatibilités	1
Les fichiers basiques	1
Les zones de texte	1

62% des personnes interrogées déclarent n'avoir eu que peu ou pas de problèmes à utiliser des fichiers créés avec MS Office.

La mise en page a cependant créé quelques difficultés ainsi que les images, les dessins et les graphiques. Les personnes interrogées déclarent également avoir eu des problèmes avec les macros. Cependant, normalement, dans la version 1.1 d'OoO le problème des macros devrait être résolu.

Conseillez-vous l'utilisation de OpenOffice.org, à qui et pourquoi ?

Réponses		N				Total
		Part ¹	Prof ²	Tous ³	? ⁴	
Non		0	0	0	0	
Oui (sans précisions)	(sans spécifications)	0	2	7	2	11
Oui	pour sa gratuité	0	0	11	9	20
	pour sa liberté	0	0	6	3	9
	pour sa compatibilité	0	0	2	4	6
	pour sa qualité	0	0	2	3	5
	pour sa stabilité	0	0	2	2	4
	pour sa facilité d'utilisation	0	0	2	2	4
	pour sa fiabilité	0	0	1	2	3
	pour sa performance	0	0	1	2	3
	parce que je refuse le monopole de MS	0	0	2	0	2
	parce qu'il y a des formats ouverts	0	0	1	1	2
	pour sa sécurité	0	0	1	0	1
	pour l'aide proposée	1	0	0	0	1
	pour son évolutivité	0	0	0	1	1
	parce qu'il n'y a pas d'espions	0	0	1	0	1
	parce qu'il permet de sauver au format PDF	0	0	1	0	1
	car si OOo devient un standard il n'y aura plus de problème de format de fichier	0	0	1	0	1
	pour un néophyte, OOo n'est pas plus perturbant	0	0	1	0	1
	parce qu'il est inter opérable	0	0	0	1	1
	parce qu'il ressemble à MS Office	0	0	0	1	1
	puisque le problème du passage de MS à OOo est psychologique et pas technique	0	0	0	1	1
pour les documents maîtres qui fonctionnent bien	0	0	0	1	1	
pour la légèreté de la suite	0	0	0	1	1	
pour l'installation en terminal serveur,	0	0	0	1	1	
pour le réseau	0	0	0	1	1	
pour la structuration des documents	0	0	0	1	1	
pour l'XML	0	0	0	1	1	

Personne ne déconseille OpenOffice.org, tant pour un usage professionnel que personnel. On retrouve de nouveau l'argument de la gratuité pour inciter les personnes à utiliser OOo. La liberté du logiciel est également citée ainsi que sa compatibilité avec d'autres logiciels de bureautique (par exemple MS Office). Cette compatibilité est importante pour le partage de fichiers ainsi que pour la récupération de fichiers créés avec une autre suite bureautique.

- 1. Part : particulier :** les personnes interrogées conseillent l'utilisation de OpenOffice.org pour des particuliers.
- 2. Prof : professionnel :** les personnes interrogées conseillent l'utilisation de OpenOffice.org pour une utilisation professionnelle.
- 3. Tous :** les personnes interrogées conseillent l'utilisation de OpenOffice.org pour une utilisation aussi bien professionnelle que personnelle.
- 4. ? :** les personnes interrogées n'ont pas précisé si elles le conseillent OpenOffice.org pour une utilisation professionnelle ou personnelle.

Qu'est-ce qui vous intéresse particulièrement à OpenOffice.org ?

Réponses	N
la gratuité	9
la liberté	9
le traitement de texte et tableur	6
les compatibilités	5
la déception ou le refus de MS	5
la communauté	5
l'ouverture des formats	4
Les facilités d'utilisation	4
la qualité – efficacité	4
le format XML	4
la multi-plateforme	3
l'évolution rapide	3
la légèreté	2
la performance	2
l'export PDF	2
la stabilité	2
les ressemblances MS	2
la simplicité	1
la capacité	1
la documentation	1
le non-plantage	1
la non invasion d'information	1
la gestion des documents lourds	1
le stockage plus stable	1
ne pas être prisonnier d'un fichier susceptible de changer	1
c'est un projet innovant	1
la très bonne intégration de chaque application l'une avec les autres	1
la présence de toutes les fonctionnalités	1
l'ergonomie et le professionnalisme	1
l'interface	1
la bonne portabilité des présentations Impress d'un PC à l'autre	1
la possibilité réelle de coopérer activement à l'amélioration/débugage du logiciel	1
la mise à jour tous les 6 mois	1
l'interface de programmation UNO permet d'utiliser OOo avec des applications externel (réseau/locale)	1
la gestion des sources de données	1
les formulaires	1
les interactions entre modules	1
le java	1

On retrouve les même argument que pour la question « conseilleriez-vous OOO ? ». Ce qui intéresse particulièrement les personnes interrogées, c'est la gratuité, la liberté et les compatibilités. Les modules de la suite qui intéressent le plus de personnes sont le traitement de texte et le tableur.

Quelles sont les lacunes de OpenOffice.org ?

Réponses	N
L'installation du dictionnaire	14
Trop peu de documentation	8
Pas de base de données intégrées dans la suite	8
Compatibilité insuffisante avec documents office	7
Lenteur	6
Publipostage	4
Mise en pages office	4
Langage macro	4
Manque de formations	3
Manque d'agenda	3
Ne pas pouvoir produire des documents complexes	2
Etats et systèmes de gestion à partir des formulaires	2
Manque d'interface	2
Inutilisable sur des pentiums 200	2
Partie dessin (n'est pas assez orientée vers la publication assistée par ordinateur)	2
Présentation (fontes)	2
Gestion de la bibliographie	2
Graphiques dans les calc	2
Impossibilité d'utiliser les scripts visual basic	2
Problème de virgule en français	2
Bugs	2
Manque de lien Internet vers groupes d'utilisateurs	2
Module de traduction vocale intégré	2
Manque de simplicité d'installation	2
Pas de possibilités d'enregistrer en .doc	1
Générateur des pages HTML doit être amélioré	1
Absence de clip arts	1
Pas de tableaux croisés dynamiques	1
Graphique moins riche	1
Packs langues	1
Monolithe et non intégré dans gnome ou KDE	1

La lacune la plus citée d'OoO est qu'il n'y a pas de dictionnaire installé par défaut. Par ailleurs, 8 personnes disent qu'ils disposent de trop peu d'information sur OoO. Pourtant, selon nos recherches, l'information existe (en tout cas sur Internet mais peut-être pas en librairie). Peut-être que les personnes qui disent qu'elles manquent d'information n'ont pas cherché celle-ci où il faut.

Un autre reproche fait à OoO est qu'il n'y a pas de base de données intégrée (équivalente à Access). La communauté OoO n'a en fait pas jugé utile d'en développer car il existe déjà des bases de données libres (MySQL, PostgreSQL, Annuaire,...).

Quelles difficultés avez-vous rencontrées lors de l'utilisation de OpenOffice.org ?

Réponses	N
De changements d'habitudes	6
De repérages dans le menu	6
Le publipostage plus difficultés à comprendre et à utiliser	4
Les macros	4
La correction d'orthographe	4
L'accès aux bases de données	3
Le générateur html (manque de souplesse, peu optimisé)	2
De trouver l'outil équivalent à reproduire la mise en forme	1
Le manque d'expérience	1
Liste déroulante permettant dans le calc de choisir les valeurs à affecter à une cellule	1
L'enregistreur macros	1
Le copier/coller le style	1
Les bases de données incomplètes	1
La gestion des bordures des classeurs peu compatible avec l'ajout/suppression des lignes/colonnes	1
La numérotation des pages	1
L'importation de documents Microsoft	1
L'installation des fontes	1
Les fonctions recherches/remplacements d'expressions régulièrement absentes	1
La reproduction de l'ensemble des diagrammes faits sous MSO	1
Le tableur	1
La création/modification des tableaux sous calc	1
La conversion de certains fichiers de star office	1
L'aperçu avant impression difficile à trouver, car pas de raccourci sur la barre, impossibilité de créer ce bouton (pas vrai ?)	1
Le mode multi-utilisateurs	1
L'impress pour créer une nouvelle diaporama	1

Les principales difficultés citées concernent les changements d'habitude et le repérage dans les menus. OpenOffice.org a une architecture légèrement différente de celle de MS Office et cela nécessite un temps d'adaptation.

Quels sont les outils pour lesquels vous avez rencontré des difficultés d'utilisation ?

Réponses	N
Le publipostage	7
L'accès aux bases de données	6
Les formulaires	4
L'auto complétion automatique des mots longs	4
L'installation de l'imprimante	3
Le styliste	2
L'éditeur html	2
L'installation du dictionnaire	2
Le modèle dessin puissant mais non intuitif	2
L'auto pilote	2
Le tableur en général	2
Le peu d'aide pour les fonctions évoluées	2
L'éditeur macro moins performant	2
Les tableaux sous calc moins aisées	2
La mise en page des documents	2
Le mailing	2
La soumission et le rapport es bugs da,ns le site OOo	2

Le publipostage dans OOo est assez différent de celui de MS Office. C'est d'ailleurs l'outil pour lequel les personnes ont rencontré le plus de difficultés. La gestion et la création de bases de données a également été source de problèmes.

Que conseillez-vous à des utilisateurs « débutants » de OpenOffice.org ?

Réponses	N
De pratiquer, essayer, tester	16
De lire la documentation	4
De faire une formation	3
De s'inscrire au forum OO.org	2
D'échanger les fichiers au travail en format OO.org	2
De s'inscrire dans une mailinglist	2
De lire l'aide	2
De réserver 1/2 jour avec une expert pour analyser le produit et lui poser des Q	2
De ne pas chercher les mêmes habitudes que pour MS	2
De configurer la barre d'outils	1
D'adopter OpenOffice.org	1
De lire ce document : pourquoi utiliser OpenOffice.org ? (http://julien.noel.free.fr/ooo)	1
De choisir le bon module	1
De pencher sur les macros et feuilles de style	1
De débiter avec Ooo	1
De savoir que la fonction que vous cherchez existe mais ailleurs	1
De lire les modes d'emploi	1
D'utiliser le styliste	1
De ne pas se concentrer sur les menus	1

Les personnes interrogées conseillent aux débutants d'essayer OOo, de le tester.

Comment voyez-vous l'avenir de OpenOffice.org ?

Réponses	n
Radieux	21
Comme principal concurrent à MS	14
Très bon	13
Il y aura de plus en plus de versions plus abouties	10
Suivra-t-il les brevets logiciels en Europe ?	6
Il sera une valeur sûre pour l'éducation nationale	6
OpenOffice.org va détrôner la suite MS	2
De plus en plus d'institutions privées, des écoles et de professionnels utiliseront OpenOffice.org	2
Il y aura des fonctionnalités supplémentaires, (filtres d'importation exportations, etc.)	2
OpenOffice.org va s'approcher de MS	2
Menacé	2
Les administrations s'y mettront, par contre pas nécessairement le privé	2
Plutôt un développement dans le secteur privé car difficultés d'intégrations dans PDA, messagerie, agenda, ...)	1
Il faudra retravailler le publipostage	1
Assez confiant	1

Remarque : le questionnaire a été envoyé pendant l'été 2003, au moment où on a beaucoup parlé du procès entre SCO et Linux ainsi que de la loi sur les brevets pour les logiciels. La majorité des personnes interrogées est confiante dans l'avenir de OOO à des degrés divers. Pour certains il y aura une cohabitation avec MS Office, pour d'autres il va même le détrôner.