

Synthèse : Résultats de l'enquête Linux

Nous avons interrogé des utilisateurs de Linux et OpenOffice.org dans le but de construire un curriculum de formation pour des personnes voulant apprendre à utiliser ce système d'exploitation et cette suite bureautique. Ces personnes ont été contactées via le site www.bureautiquelibre.org et via une liste de diffusion (Lxoffice@lists.bxlug.be). Ce site regroupe des entreprises utilisant des logiciels de bureautique libres. La mailing-list traite des expériences pratiques d'utilisation de Linux pour la bureautique. Le questionnaire a été envoyé par e-mail. La plupart des personnes qui ont répondu à ce questionnaire sont des personnes qui utilisent volontairement Linux et/ou OpenOffice.org. Ceci pourrait donc influencer les résultats.

Quelle est votre profession ?

Réponses	N
Technicien réseau, Responsable informatique	11
Informaticien	5
Développeur	1
Directeur d'une entreprise, gérant	6
Enseignant	3
Directeur d'école	2
Étudiant	2
Directeur commercial	2
Collaborateur politique parlementaire	1
Bioinformaticien	1
Employé	1
Ingénieur civil	1
Bibliothécaire	1
Avocat	1
Projeteur - Responsable BE mécanique	1
Photographe professionnel et concepteur de sites Internet	1

Presque la moitié des personnes interrogées ont un métier en rapport direct avec l'informatique. On peut noter également qu'il y a 6 personnes qui sont directeur ou gérant d'une entreprise.

Quelles sont vos compétences en informatique ?

Réponses	N
Pas de réponse	19
Très avancées	3
Bonnes	4
Amateur	1
Utilisateur « normal »	2
Maintenance, administration de réseau	8
Programmation	4
Logiciels de bureautique	3
Dépannage PC	3
Web	1
Diverses	1
Sécurité	1

Le taux de non-réponse à cette question est assez élevé. Huit des personnes interrogées ont des compétences en maintenance ou administration de réseaux.

Quelle formation en informatique avez-vous suivie ?

Réponses	N
Formations diverses	6
Troisième cycle	5
Etudes supérieures	11
Aucune formation en informatique / autodidacte	18

Les formations citées ont été regroupée en fonction de leur niveau. On peut constater que presque la moitié des personnes interrogées n'ont aucune formation en informatique.

Depuis quand utilisez-vous Linux ?

Depuis	N
1993	1
1994	2
1995	1
1996	3
1998	7
1999	7
2000	6
2001	5
2002	3
2003	3

Sur les 38 personnes interrogées, la majorité de ces personnes ont commencé à utiliser Linux en 1998, 1999 ou 2000. Les événements suivants sont peut-être à l'origine de l'augmentation du nombre de personnes qui ont commencé Linux en 1998-1999 :

En 1998

- ✓ La nouvelle s'ébruite que des parties de la superproduction "Titanic" ont été calculées sur des machines Alpha sous Linux. Ce fut un pas important pour la "légitimation" de Linux
- ✓ Sortie de KDE 1.0. Ce fait est important, il y a enfin un environnement graphique pour les utilisateurs de Linux.
- ✓ Linux fait la couverture du magazine Forbes. Un long article présente Linux de façon hautement positive, et amène le système à l'attention de beaucoup de gens n'en ayant jamais entendu parler auparavant. Linux commence à devenir un terme familier dans les foyers.
- ✓ Linux Magazine France débute

En 1999

- ✓ sortie de gnome 1.0
- ✓ Début de Linux magazine
- ✓ Site de documentation en ligne pour débutant (LinuxNewbie.org)

Utilisez-vous encore Windows ?

Réponses	N
Oui (sans plus de précision)	16
Oui, pour certains logiciels spécifiques	6
Oui, pour les jeux ou/et le multimédia	3
Oui, pour utiliser le matériel non compatible avec Linux	3
Oui, contraint et forcé, par la force des choses	3
Oui (pour une autre raison)	2
Oui, pour les postes clients	1
Non	6
Très rarement	3

La majorité (78%) des personnes interrogées continue à utiliser Windows. Les raisons mentionnées principalement sont l'utilisation de logiciels spécifiques, les jeux et le multimédia, le matériel non compatible avec Linux. C'est donc plus en conséquence de quelques manques actuels de Linux que les utilisateurs sont amenés à retourner vers Windows que par pure préférence.

Si oui, avez-vous des difficultés de passer de l'un à l'autre ? Lesquelles ?

Réponses	N
Non	21
Oui (sans plus de précision)	1
Oui : Windows est plus complexe que Linux	1
Oui, à cause de l'utilisation de composants spécifiques	1
Oui : s'y réhabituer	1
Oui : s'habituer aux pannes et à la lenteur (ironique ?)	1
Oui : celle de rebooter pour lancer Windows (ironique ?)	1

78% des personnes qui ont répondu à cette question n'éprouvent aucune difficulté à passer d'un système d'exploitation à l'autre.

Pourquoi utilisez-vous Linux ?

Arguments

Réponses	N
Pour la stabilité, les performances, la fiabilité	19
Pour l'esprit logiciel libre, pour la liberté	14
Parce que c'est plus économique (gratuité, licences, etc.)	9
<i>Pour la sécurité</i>	6
<i>Parce que Windows m'espionne</i>	3
<i>Parce que je contrôle tout le système, il est transparent</i>	1
Parce qu'il est complet et il y a beaucoup d'applications disponibles	4
Pour sa facilité d'administration	3
Pour l'ergonomie et les fonctionnalités	3
Pour sa souplesse d'utilisation	2
Parce qu'il fonctionne avec plusieurs architectures	2
Parce qu'il existe des mises à jours simples et fréquentes	2
Pour l'aide sur internet, l'assistance, les services en ligne	2
Parce qu'une configuration modeste suffit	2
Parce qu'il y a plusieurs distributions	1
Par opposition à Microsoft	1

Tâches

Réponses	N
Pour Internet	3
En tant que serveur	3
Pour la bureautique	2
Pour gérer un routeur ADSL	2
En tant que firewall	2
Pour les back-ups	1
Pour tout sauf le multimédia	1
En tant que poste de travail	1
En tant que SGBD	1
En tant que Proxy	1
Pour tout	1
Pour d'autres tâches	3

La question posée était ambiguë et a été comprise de deux manières. Soit les personnes interrogées ont cité les raisons qui les ont poussés à utiliser Linux (pourquoi), soit elles ont expliqué pour quelles tâches ils utilisent Linux (pour quoi).

La raison principale pour laquelle les personnes interrogées utilisent Linux est sa stabilité, ses performances et sa fiabilité. Une part importante de personnes l'utilisent aussi pour une raison plus éthique, l'esprit du logiciel libre. La gratuité est également mise en avant par certains.

En ce qui concerne les tâches, 8 des personnes utilisent Linux sur un poste de travail, pour de la bureautique, pour aller sur Internet,...

Dix des tâches effectuées avec Linux sont des tâches d'administration réseau (routeur, firewall,...).

Utilisez-vous fréquemment Linux dans un contexte personnel ?

Réponses	N
Oui (sans plus de précision)	15
Oui, quotidiennement, le plus possible, intensivement.	14
Oui en tant que serveur	3
Oui, pour la bureautique, les DVD, Internet et la Gravure	1
Non	1
Pas de réponse	7

Utilisez-vous fréquemment Linux dans un contexte professionnel ?

Réponses	N
Oui (sans plus de précision)	14
Oui, quotidiennement, le plus possible, intensivement.	11
Oui en tant que serveur	7
Une étude est en cours pour l'utilisation sur le lieu de travail	1
Non	1
Pas de réponse	5

Parmi les personnes qui ont répondu à ces deux questions, seule une n'utilise Linux que dans un contexte personnel et pas dans le contexte professionnel. Les autres personnes n'ont soit répondu que pour un seul contexte, soit l'utilisent aussi bien dans un contexte que dans un autre.

Conseillez-vous Linux à des fins personnelles ou professionnelles ? Pourquoi ?

Arguments

Réponses	N		
	Per ¹	Pro ²	? ³
Non	0	1	2
Oui (sans plus de précision)	1	1	6
Oui, pour la fiabilité, la stabilité, les performances	4	8	8
Oui, pour la sécurité	1	3	8
Oui, pour des raisons économiques	4	9	6
Oui, pour l'esprit libre, la liberté de créer, la liberté par rapport aux OS	3	4	3
Oui, pour sa simplicité	1	1	2
Oui, parce qu'il fonctionne avec plusieurs architectures	0	0	1
Oui, parce qu'il y a beaucoup de logiciels disponibles	1	1	0
Oui, parce qu'on peut y intégrer des machines anciennes	0	1	0
Oui, pour le plaisir, pour apprendre	3	0	0

Seules 3 personnes sur les 40 interrogées ne conseillent pas Linux. Les principaux arguments donnés pour l'utilisation de Linux sont sa stabilité et ses performances, sa sécurité et son prix (gratuit).

¹ **Part : particulier** : les personnes interrogées conseillent l'utilisation de OpenOffice.org pour des particuliers.

² **Prof : professionnel** : les personnes interrogées conseillent l'utilisation de OpenOffice.org pour une utilisation professionnelle.

³ **?** : les personnes interrogées n'ont pas précisé si elles le conseillent OpenOffice.org pour une utilisation professionnelle ou personnelle

Qu'est-ce qui vous intéresse particulièrement dans Linux ?

Réponses	N
Sa fiabilité, sa stabilité, ses performances	21
L'esprit libre, la liberté de créer, la liberté par rapport aux OS	19
Les raisons économiques	10
<i>Sa sécurité</i>	9
<i>Le fait qu'on contrôle et qu'on maîtrise totalement l'outil</i>	4
Sa souplesse	6
L'aide dont on peut bénéficier sur Internet	5
La fait qu'il fonctionne avec plusieurs architectures	4
La gestion de réseau	4
Le fait qu'il y ait beaucoup de logiciels disponibles	3
Le plaisir d'apprendre et de découvrir	2
Les mises à jour nombreuses et faciles	2
Sa simplicité	2
La possibilité de choix entre plusieurs distributions	1
Autre raison	1
Rien de particulier	1

Les principales raisons qui poussent les personnes interrogées à recommander Linux sont sa stabilité et ses performances, son prix, sa sécurité ainsi que l'esprit de liberté qui l'accompagne.

Selon-vous, quelles sont les lacunes de Linux ?

Réponses	N
Le matériel tout récent n'est pas compatible (pilotes et mauvaise volonté des fabricants)	10
L'installation et l'administration sont difficiles (surtout pour les débutants)	6
C'est trop lourd ou/et trop spécialisé pour des débutants	6
Certains logiciels (surtout spécifiques) n'existent pas sous Linux	4
Il n'est jamais livré par défaut un informaticien est donc nécessaire pour l'installer	4
Il est trop peu connu du grand public. Il lui manque une puissance commerciale	4
Les jeux et le multimédia ne sont pas supportés	3
Linux est trop général en regard des distributions. Ca crée des confusions.	2
Il n'y a pas de logiciels prêts à l'emploi. Il faut tout configurer.	1
Il y a des problèmes de présentation	1
Il manque d'aide et de tutorial	1
Il est entouré d'un vide juridique	1
Il manque des plug-ins et Java	1
Le développement d'application n'est pas commercial donc ni concerté ni finalisé	1

D'une manière globale, les lacunes peuvent être catégorisées en deux groupes : d'un côté des lacunes dues à la difficulté d'installation de Linux et, d'un autre côté, les lacunes dues au fait que Linux n'est pas encore assez utilisé. Parmi ces dernières, le manque de pilotes, le manque de certains logiciels, les jeux et le multimédia non supportés,... Ces derniers problèmes seront sans doute résolus avec l'augmentation du nombre d'utilisateurs de Linux.

A qui conseillez-vous l'utilisation de Linux ?

Réponses	N
A tout le monde	13
Aux administrations	4
Aux services publics	2
Aux entreprises (stabilité, sécurité, économique)	4
Aux PME	3
Aux professionnels	1
Aux utilisateurs de bureautique	2
A tous sauf aux joueurs	3
Pas aux utilisateurs de matériel dernier cri	1
A tous ceux qui sont habitués à manipuler un PC	4
A toute personne qui sait partitionner son disque dur	1
A ceux qui veulent un système solide	2
A tous ceux qui ont des pannes	1
Aux futurs informaticiens (dans le but de contrer MS)	2
A ceux qui sont contre le développement d'une informatique « gros sous »	1
A ceux qui veulent savoir ce qu'est l'informatique	2
Aux courageux	1

Que conseillez-vous aux utilisateurs débutant de Linux

Réponses	N
De se documenter (tutoriaux, sites, communautés)	22
Il faut du temps et surtout de la volonté	12
D'utiliser la distribution Mandrake	4
De choisir le bureau KDE	2
De choisir une distribution adaptée	1
Ceux qui débutent véritablement n'auront pas de problèmes	3
Internet est indispensable	1
D'essayer un CD sans installation	1
De s'enfuir	1
De conserver un poste MS	1
D'utiliser dans administrer	1
D'attendre encore deux ans	1

Le conseil le plus important aux yeux des personnes interrogées est de se documenter. Ceci est un reflet du monde "du libre" où l'entraide entre les utilisateurs est assez importante via les aides en ligne, les forums, les groupes de discussion,...

Comment voyez-vous l'avenir de Linux ?

Réponses	N
Radieux, serein. Il va devenir de plus en plus concurrent	19
Il y a le danger des décisions européennes sur les logiciels brevetés, SCO	11
Sans problème en tant que serveur	6
Plus stables, plus performant	3
Plus simple, plus présentable	2
Il ne faut pas multiplier les distributions	2
L'évolution sera lente à cause des sociétés commerciales	2
L'avenir sera moyennement difficile à cause des habitudes	1
Il y aura une cohabitation avec MS	1

Remarque : le questionnaire a été envoyé pendant l'été 2003, au moment où on a beaucoup parlé du procès entre SCO et Linux ainsi que de la loi sur les brevets pour les logiciels. La majorité des personnes interrogées voient l'avenir de Linux très positivement (il va devenir de plus en plus concurrent, il sera plus simple, plus performant,...). Aucune de ces personnes n'imagine un déclin de Linux.

Quelles difficultés avez-vous rencontrées lors de l'utilisation de Linux ?

Réponses	N
Pas trop de difficulté ou aucun problème	16
Nécessité de se former ou « s'auto former »	9
Simple clic se configure	8
Difficulté de retrouver ses repères dans interface graphique => adapter l'interface à ses besoins prend du temps pour configurer	7
Changements des habitudes, perte de repère, nouvelle structure système de fichier et installations différentes : Linux, partitionnement, programmes,...	6
Nécessité d'un temps d'adaptation	6
Sans interface graphique et sans icônes (n'utilise pas l'interfac graphique)	2
Installation de mauvais programmes, problème de stabilité du système	2
Manques de logiciels professionnels identique ceux déjà existant (non créé pour Linux)	1
En cas de petits problèmes entraide entre utilisateurs	1
Copier-coller varie d'une application à une autre imparfait sous KDE 3.1	1
Évolution de Linux plus lent	1
Pilotes (drivers) manquant	7
Problèmes de configuration de l'administration (exemple : gestion des droits et des utilisateurs, ...)	4
Problèmes de paramétrages, configuration, options supplémentaires	4
Difficultés compréhensions de l'Internet et compilations pour installations	2
Complexité configuration logiciels tels que Samba et Apache	2
Niveau de sécurité élevé	1
Problème avec le CD et conflit problème du gravure de CD pas encore au point	1

On peut classer les problèmes rencontrés en deux sous ensembles. Le premier concerne les difficultés que peuvent rencontrer les personnes qui utilisent Linux, le deuxième celles que rencontre la personne qui l'installe et l'administre.

40% des personnes interrogées n'ont éprouvé aucune difficulté à l'utilisation de Linux même si une partie de ces personnes déclare qu'il faut quand même un temps d'adaptation, qu'il y a des changements de repères,...